

# PIANO BIENNALE PER I DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

---

15 novembre 2014

Daniela Sangiovanni  
Comunicazione e Ufficio stampa  
Policlinico S,Orsola

# ACCESSIBILITÀ

*“Gli Stati dovrebbero riconoscere l’importanza dell’**accessibilità** nel processo di creazione di uguali opportunità in tutti i campi della vita sociale. Per le persone disabili gli Stati dovrebbero attivare programmi per prendere le necessarie misure per fornire accesso alle informazioni e al mondo della comunicazione*

*Gli Stati dovrebbero far sì che i nuovi sistemi telematici per fornire al pubblico informazioni e servizi siano resi accessibili sin dall’inizio oppure adattati in modo da risultare accessibili alle persone disabili”*

*[Risoluzione delle Nazioni Unite n° 48/96]*

## Cos'è l'Accessibilità

L'**accessibilità** indica se come la tecnologia può essere usata dall'utente disabile o con minori abilità motorie.

Il **W3C** ha promosso la **WAI** (Web Accessibility Initiative), iniziativa che mira ad individuare e suggerire i criteri di realizzazione dei siti web accessibili.

In Italia la legge 4 del gennaio 2004, detta "**Legge Stanca**" impone una revisione generale i siti di tutte le amministrazioni pubbliche in modo da rispettare i requisiti di accessibilità in base ad un principio di **non discriminazione**

## ...Accesso alla rete

Gli utenti infatti possono operare in contesti molto diversi:

- Possono essere in grado di vedere, ascoltare o muoversi ma non sono in grado di trattare alcuni tipi di informazioni
- Possono avere difficoltà nella lettura o nella comprensione del testo
- Possono non essere in grado di usare il mouse o la tastiera

## Accesso alla rete...

- Possono avere solo uno schermo testuale o una connessione Internet molto lenta
- Possono avere dei browser molto diversi da quelli usati per la validazione o browser basati su dispositivi di sintesi vocale
- Possono trovarsi in contesti in cui le loro mani, occhi o orecchie sono occupati

# Disabilità

- Disabilità della vista
- Disabilità dell'udito
- Disabilità motorie
- Disabilità cognitive: apprendimento, deficit d'attenzione



# Legge Stanca

- **Art. 1 Obiettivi** : tutela il diritto di ogni persona ad accedere a tutte le fonti di informazione e ai relativi servizi, ivi compresi quelli che si articolano attraverso gli strumenti informatici e telematici
- **Art. 2 Definizioni** «*accessibilità*»: la capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari;
- **Art. 3** La presente legge si applica alle pubbliche amministrazioni

# Legge Stanca: attuazione

- Prevede un **Regolamento di attuazione** (G.U. 101 del 03/05/05)
  - Definisce gli aspetti della **Verifica tecnica** basata su parametri tecnici oggettivamente verificabili
  - Inserisce il concetto di **Verifica soggettiva** che deve essere effettuata, dopo l'esito positivo della verifica tecnica, da parte di soggetti disabili o su base di conoscenze empiriche
- Vengono definiti i **Requisiti tecnici** minimi per definire un sito accessibile
  - Con 22 punti di controllo, che corrispondono per la maggior parte ai requisiti del WAI



## WAI: linee guida...

**Le linee guida** sono riconosciute come la norma mondiale *de facto* per la progettazione di siti Web accessibili.

Le linee guida:

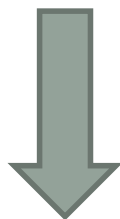
- vogliono essere **compatibili** sia **con le tecnologie** e gli strumenti di progettazione Web di prima generazione che con quelli più moderni, come ad esempio i nuovi tipi di browser, le tecnologie di assistenza digitale e i telefoni WAP.
- costituiscono un insieme di regole dinamico e in costante evoluzione, che cerca di tenersi al passo se non addirittura di anticipare lo sviluppo tecnologico.
- offrono una pronta assistenza tecnica in linea e sono estremamente utili per superare le barriere di accesso ad Internet per i disabili

## ...WAI: linee guida

Se si usano le **linee guida**, diventa tecnicamente possibile rendere i siti Web accessibili ai disabili e quindi permettere a questi ultimi di partecipare a tutti gli effetti alla società dell'informazione

# I nuovi requisiti tecnici di accessibilità

Linee guida per l'accessibilità  
dei contenuti per il Web  
(WCAG 2.0)



Aggiornamento dei requisiti  
tecnici di accessibilità

# I nuovi requisiti tecnici di accessibilità

Secondo i 4 principi:

1. **Percepibile:** le informazioni e i componenti dell'interfaccia utente devono essere presentati in modo che possano essere fruiti attraverso differenti canali sensoriali
2. **Utilizzabile:** i componenti dell'interfaccia utente e i comandi in essa contenuti devono essere utilizzabili senza ingiustificati disagi o vincoli per l'utente
3. **Comprensibile:** gli utenti devono poter comprendere le modalità di funzionamento dell'interfaccia e le azioni in essa contenute necessarie per ottenere servizi e informazioni
4. **Robusto:** il contenuto deve essere abbastanza robusto da poter essere interpretato in modo affidabile da una vasta gamma di programmi utilizzati dall'utente, comprese le tecnologie assistive



## Decreto 33/2013 e accessibilità...

### **Art. 1 - Principio generale di trasparenza**

La trasparenza è intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

### **Art. 3 - Pubblicità e diritto alla conoscibilità**

Tutti i documenti, le informazioni e i dati oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente sono pubblici e chiunque ha diritto di conoscerli, di fruirne gratuitamente, e di utilizzarli e riutilizzarli ai sensi dell'articolo 7



## ...Decreto 33/2013 e accessibilità

### **Art. 6 - Qualità delle informazioni**

Le pubbliche amministrazioni garantiscono la qualità delle informazioni riportate nei siti istituzionali nel rispetto degli obblighi di pubblicazione previsti dalla legge, assicurandone l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità, la facile accessibilità, nonché la conformità ai documenti originali in possesso dell'amministrazione, l'indicazione della loro provenienza e la riutilizzabilità secondo quanto previsto dall'articolo 7

## Legge 69/2009 e accessibilità

### Art. 32 - (Eliminazione degli sprechi relativi al mantenimento di documenti in forma cartacea)

A far data dal 1° gennaio 2010, gli obblighi di pubblicazione di atti e provvedimenti amministrativi aventi effetto di pubblicità legale si intendono assolti con **la pubblicazione nei propri siti informatici** da parte delle amministrazioni e degli enti pubblici obbligati.